

お客様各位

2020年3月18日

関東鉄道株式会社

## 高速バス全車両・一部乗車券発売所に 携帯翻訳機「POCKETALK®S」を導入

関東鉄道株式会社（本社：茨城県土浦市、代表取締役社長：松上英一郎）では、当社が運行する高速バス全車両及び一部乗車券発売所に携帯翻訳機「POCKETALK®S」を導入いたしました。

今回導入したのは、特に外国人旅行者が急増している、高速バス全車両及びつくば学園サービスセンターです。

携帯翻訳機を導入することにより、バス乗務員や乗車券発売所係員が多言語で案内することが可能となり、外国人旅行者に、より便利に安心してご利用いただけるようになります。

関東鉄道では、お客様に安心・快適にご利用いただけるバスを目指し、これからもサービスの向上に努めて参ります。

導入する携帯翻訳機「POCKETALK®S」の概要は以下の通りです。

### 1. 導入機器 「POCKETALK®S」



【特徴】（出典：ソースネクスト株式会社 <https://pocketalk.jp/s/>）

「POCKETALK®」（ポケトーク）は、55言語で音声とテキストに、19言語でテキストのみに翻訳します。英語や中国語はもちろん、ロシア語やポルトガル語の方言まで、合計74言語でコミュニケーションができます。

インターネット上のAI（人工知能）により、ニュース原稿のような長文も訳せます。AIだから性能は時間と共にアップしていきます。本体に依存しないので、どのシリーズでも、常に最新の高精度な翻訳ができます。

2. 導入台数 全90台（高速バス88台 乗車券発売所1台 他1台）

3. 導入路線・導入場所 高速バス全路線 つくば学園サービスセンター

4. お問い合わせ先 関東鉄道株式会社 自動車部管理課 Tel:029-822-3724