

運賃改定に伴う各種定期券・その他乗車券の取り扱いについて

いつも関東鉄道グループバスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では2024年3月1日(金)に運賃改定を実施いたします。

各種定期券の取り扱いにつきまして下記の通りご案内申し上げます。

○ モバイルPASMO定期券

運賃改定後も継続してご利用いただけますが、差額が自動的にチャージ金額より引き去られますのでご了承ください。 お持ちの定期券は特例的に無手数料で払い戻しのうえ「買いなおし」が可能です。手続き方法は「モバイルPASMO サポートページ」の「バス金額式定期券発売事業者の運賃改定に伴う特殊な取扱いについて」をご確認ください。

○ ジェイアールバス共通定期券

「ひたち野うしく駅~つくばセンター間」および「土浦駅~阿見坂下間」にて発売する区間式「ジェイアールバス共通定期券」は、お手持ちの有効期間までそのままご利用いただけます。

次回購入時より新たな運賃となります。※特例的な払い戻し対応はありません。

○ 関鉄ふれ愛パス

以下の通り運賃を改定いたします。

現在ご利用のお客様はお手持ちの有効期間までそのままご利用いただけます。

対象年齢	適用期間	運賃額	
		(新)	(旧)
65歳~69歳	1か月	7,600円	6,900円
	3か月	14,100円	12,800円
	6か月	27,000円	24,500円
	12か月	52,800円	48,000円
70歳以上	1か月	5,900円	5,400円
	3か月	10,600円	9,600円
	6か月	18,800円	17,100円
	12か月	35,200円	32,000円

○ IC金額式定期券

運賃改定後も継続してご利用いただけますが、差額が自動的にチャージ金額より引き去られますのでご了承ください。 IC金額式定期券とは、利用区間を制限せず設定された運賃範囲内の区間をご利用いただける定期券です。

◆「通勤・通学定期券」の買いなおしについて

運賃改定に伴い、お手持ちのIC金額式定期券を「買いなおし」される場合、弊社運送約款に基づき「日割り」計算のうえ、払戻し(無手数料)を行います。併せて新たな運賃額の定期券をご購入いただきます。

※買いなおしとは、すでにお持ちの定期券を払戻し、新たな定期券をご購入いただくことです。<u>(継続ではありません)</u>

- ※買いなおしいただくと有効期間が変わります。有効期間を変えずに運賃額だけを変更する買いなおしはできません。
- ※1枚のカードに2/29までの定期券と3/1からの定期券を登録することはできません。
- ※残日数は窓口に来た日を起算日といたします。遡っての日数計算はありません。

買いなおし当日の運賃は払戻しますので、当日の定期券は無効となります。

(例)540円区間3ヶ月通勤定期券64,640円(12月21日~3月20日)を3月3日に買いなおす場合

① 現在お持ちの定期券を払戻します。

【計算方法】有効期間の日数で割り、残りの日数に掛けて算出します。

券面金額64,640円 × 通用期間(12/21~3/20) 18日間 通用期間(12/21~3/20) 91日間

=払戻額12,790円をお戻しいたします。

※端数10単位に四捨五入

② 同時に新たな運賃額の定期券を購入します。

540円→570円区間の3ヶ月通勤定期券<u>68,230円</u>を購入いただきます。

※3か月以外の定期券を購入することも可能です。

◆「学期定期券」をご利用のお客様へ

(例)260円区間の(年度)学期定期券89,860円(4月1日~3月31日)を3月1日(運賃改定予定日)に買いなおす場合

① 現在お持ちの定期券を払戻します。

【計算方法】有効期間の日数で割り、残りの日数に掛けて算出します。

=払戻額7,610円をお戻しいたします。

※端数10単位に四捨五入

② 同時に新たな運賃額定期券を購入します。

260円→290円区間の1ヶ月通学定期券10,440円(3月1日~3月31日)を購入いただきます。

- ※新学期をまたぐ定期券は通学証明書等が必要です。
- ※残日数は窓口に来た日を起算日といたします。遡っての日数計算はありません。
- ※IC金額式定期券をそのままご利用いただき、差額をチャージ金額から引き去りでご利用いただく方が割安となる場合があります。
- ※よりお得な方法をご確認のうえ、買いなおしをご検討ください。

O 「買いなおし」の実施期間について

2月22日より「買いなおし」対応いたします。恐れ入りますが最寄り窓口までお越しください。

○ クレジットカードで購入された定期券の特例措置について

クレジットカードで購入された定期券は、購入された窓口でのみ払い戻しが可能ですが、<u>運賃改定に伴う「買いなおし」を</u> 現金で支払い(返金)の場合は、すべての窓口にて対応いたします。 最寄りの窓口までお越しください。

※運賃改定日前後、クレジットカード対応窓口の「つくば学園サービスセンター」は大変混雑します。予めご了承ください。 ※混雑緩和のためその他最寄り窓口での買いなおしにご協力ください。

O 区間運賃について

今回の運賃改定では、初乗り運賃170円→190円、その他区間ではおおむね20円~30円の値上げとなります。 IC運賃(1円単位)は廃止し現金運賃と同額となります。

各停留所間の運賃につきましては、2月23日以降弊社ホームページにて公表いたします。

O 特殊乗車券·企画券について

◆ IC1日乗車券(土日祝限定)(新)800円 ← (旧)710円

◆ 水戸市内共通回数券 2/29をもって発売終了いたします。発売済券はそのままご利用いただけます。

◆ 水戸漫遊1日フリーきっぷ(新)500円 ← (旧)400円

◆ 県庁線回数券(22枚綴り)(新)8,000円 ← (旧)7,400円

〇 お問い合わせ

関東鉄道株式会社 自動車部TEL 029-822-3724関鉄グリーンバス株式会社 石岡営業所TEL 0299-22-3384鉾田営業所TEL 0291-33-3181

関鉄パープルバス株式会社 下妻営業所 TEL 0296-30-5071



